

## CATÁLOGO DE CURSOS

<p><u>Curso 1:</u></p> <p><b>Como atraer la prosperidad y abundancia a tu vida.</b></p>	<p>Objetivo específico: Los participantes reconocerán lo abundantes que ya son en su vida diaria para poder atraer más de lo que sí desean.</p>
<p>Contenido 8 hrs.</p>	<p>1.- <b>Salud financiera:</b> se comienza haciendo un recuento de en qué momento estoy económicamente hablando: deudas, gano dinero, solo gasto, lo ahorro, lo invierto, etc. Se da un plan para sanear las finanzas de acuerdo a como se encuentran en ese momento.</p> <p>2.- <b>Mitos acerca de ganar dinero:</b> se revisa la historia personal para determinar eventos o palabras que marcaron nuestra conciencia de pobreza. Por ejemplo oír constantemente "no hay", "el dinero no crece en los árboles".</p> <p>3.- <b>Inhibidores de la abundancia:</b> se determinan nuestros pensamientos y acciones que hacen que la abundancia se aleje.</p> <p>4.- <b>Qué es la abundancia:</b> se define qué es para poderla reconocer cuando está en nuestra vida.</p> <p>5.- <b>Sintiendo la abundancia:</b> ejercicios diversos que se practican diario para atraer a la abundancia en nuestra vida a partir de HOY</p> <p>6.- <b>Haciendo las paces con el dinero:</b> se reconoce que el dinero es sólo un canal de la abundancia y se identifican nuestras creencias acerca de él.</p> <p>7.- <b>Generando dinero:</b> se dan las estrategias necesarias para hacer del dinero nuestro amigo y de qué manera se pone a trabajar el dinero para que genere más.</p> <p>8.- <b>La rueda de la abundancia:</b> se explica la importancia de ganar, ahorrar, gastar e invertir.</p>

<p><u>Curso 2:</u> <b>Programación neurolingüística</b></p>	<p><u>Objetivo específico:</u> Los participantes adquirirán diferentes habilidades de comunicación consigo mismos y con los demás para sanear áreas de su propia vida o mejorarlas.</p>
<p>Contenido 12 horas</p>	<p>1.- <b><u>Canales de percepción:</u></b> reconocer en ellos mismas y en las demás personas qué canal utilizan mas para captar la información del mundo que nos rodea (visuales, auditivas o kinestésicas). Conocerse les permite mejor comunicación y comprensión con las personas que las rodean.</p> <p>2.- <b>Submodalidades y reencuadre:</b> permite “cambiar” sus momentos difíciles en el pasado para que dejen de afectarles y no se detengan en su vida. Superar momentos de crisis y tomar sólo el aprendizaje que nos deja, pero dejar la emoción negativa que nos provoca.</p> <p>3.- <b>Proceso de pensamiento:</b> te permite identificar cómo manejas la información que recibes del medio externo, qué hemisferio del cerebro usas más y aprender por qué reaccionas de una o tal forma ante un evento.</p> <p>4.- <b>El inconsciente:</b> permite darte cuenta cómo es que te tratas a ti mismo y por ello luego no obtener el resultado deseado. Conocer formas diferentes de programarnos positivamente para lograr metas.</p> <p>5: <b>El rapport:</b> estar en sintonía con la otra persona, ponernos en sus zapatos para saber cómo se siente y después de entenderla dialogar.</p> <p>6.- <b>El ancla:</b> permite desarrollar experiencias positivas y utilizarlas para el logro de las siguientes metas.</p> <p>7.- <b>Los bailes:</b> esta herramienta permite que la persona pueda tomar recursos internos para fortalecer su conciencia de “si puedo”, reconocerse valiosa y aprender otros aspectos de un mismo problema.</p> <p>8.- <b>Modelo de precisión:</b> permite comunicarnos con mayor objetividad con los demás, evitando los malos entendidos y provocando respuestas positivas en las personas, sabiendo manejar objeciones en la comunicación y permitiendo que tanto la otra persona como yo nos quede claro el mensaje y la respuesta que esperamos obtener con nuestra comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como cierre del curso se hace el ejercicio del árbol que es poner a una persona acostado entre dos sillas.</li> </ul>

<p><u>Curso 3:</u></p> <p><b>Aprovechamiento del espacio en tu hogar o/y oficina</b></p>	<p><u>Objetivos específicos:</u></p> <p>1.-Deshacerte de lo que no sirve o no usas para crear espacio para lo nuevo y lo mejor. Como la madre naturaleza nos enseña en otoño (cuando a los árboles se les caen las hojas y vuelven a crecer).</p> <p>2.- El hacer espacio físico en tu casa te permite hacer espacio en tu interior para recibir lo mejor cada año.</p> <p>3.- El orden exterior permite el orden interior, menor stress. mejor aprovechamiento de tu tiempo y desarrollar tu creatividad y tus capacidades, tener claridad en tus pensamientos, para tomar mejores decisiones ,al llevar esa limpieza a tu interior .</p> <p>4.-Ahorrar tiempo, gastar menos energía en un proyecto y hacer las cosas mejor y más rápidas, para obtener resultados de calidad sin desperdicio de recursos.</p> <p>5.-Crear y mantener un ambiente ordenado, agradable y productivo.</p>
<p>Contenido 4 horas</p>	<p>Tema 1: ambiente productivo contra ambiente improductivo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencia entre trabajo y movimiento</li> <li>• Ponerle precio al ahorro que tendríamos si nos ordenamos</li> </ul> <p>Tema 2: Método para el orden de las 5 “S”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficios de aplicar este método: Paz mental, recibir abundancia, abrir espacio a lo nuevo y lo mejor, sentirte merecedor, por goce y disfrute del aquí y el ahora, por honrar a la persona que eres hoy y dejar de añorar a la que fuiste o quieres ser.</li> <li>• 1ª SEIRI: Seleccionar</li> <li>• 2ª SETON: Organizar</li> <li>• 3ª SEISO: Limpiar continuamente</li> <li>• 4ª:SEIKETSU: Sanear</li> <li>• 5ª SHITSUKE: Formación del hábito.</li> </ul>

<p><u>Curso 4:</u></p> <p><b>¿Cuál es el mejor uso de mi más valioso recurso en este momento? (manejo del tiempo)</b></p> <p>Contenido 4 horas</p>	<p><u>Objetivo específico:</u> los participantes avanzarán de la 1ª a la 4ª generación en la administración del tiempo para lograr metas, diferenciando lo importante de lo urgente y poder atender también los demás aspectos de su vida</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primera generación de la admón. del tiempo: recordatorios</li> <li>• Segunda generación: agenda</li> <li>• Tercera: planificación por objetivos</li> <li>• Cuarta: planeación por roles</li> <li>• Lo urgente y lo importante</li> <li>• Agentes “quita tiempo”</li> <li>• Planeación mensual, semanal y diaria</li> </ul>
<p><u>Curso 5:</u></p> <p><b>Inteligencia emocional</b></p> <p>Contenido 8 horas</p>	<p><u>Objetivo General:</u> Los participantes desarrollarán las diferentes habilidades de la inteligencia emocional para poder manejar su comunicación y su papel de liderazgo consigo mismos, con la familia y en su trabajo. Manejo de emociones agradables y desagradables en situaciones cotidianas y de conflicto. Ser proactivo en lugar de reactivo.</p> <hr/> <p>Conocerme para quererme y desarrollarme</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia</li> <li>• Autocontrol</li> <li>• Motivación</li> <li>• Empatía</li> </ul> <p>Comunicación interpersonal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidad social: comunicación, influencia, liderazgo, lazos de grupo, sinergia. colaboración y cooperación para lograr un objetivo común.</li> </ul>
<p><u>Curso 6:</u></p> <p><b>Cómo lograr el equilibrio en las diferentes áreas de tu vida</b></p> <p>Contenido 8 horas</p>	<p><u>Objetivo específico:</u> los participantes planearán objetivos de vida en varias áreas (espiritual, financiera, salud, familiar, profesional, etc) para encontrar el equilibrio y el rumbo necesarios para fluir.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diferencia entre Crecimiento y desarrollo</li> <li>• Autorresponsabilidad</li> <li>• Valores</li> <li>• Áreas de mi vida</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Obstáculos</li> <li>• Plan de acción</li> </ul>

<p><u>Curso 7</u></p> <p><b>Integración de equipos</b></p>	<p><u>Objetivo general:</u> Valorar el trabajo en equipo descubriendo que la suma de las partes da un todo MAYOR que enriquece a cada uno de los miembros de ese equipo. Que descubran la importancia que tiene para los demás el trabajo que se desempeña y las consecuencias positivas y negativas de hacerlo o no.</p>
<p><b>Contenido 8 horas</b></p>	<p>1.- Primer objetivo: integración.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción al tema de equipo: ejemplo el cuerpo humano</li> <li>• Dinámica de conocimiento de los integrantes: nombres, hobbies</li> <li>• Diferencia entre grupo y equipo</li> <li>• Dinámica: globos</li> </ul> <p>2.- Proceso: trabajo vs movimiento, valor agregado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto de proceso (dinámica: hacer una bandera)</li> <li>• Escribir el proceso de tu actividad primordial y analizarlo</li> <li>• Reconocer las actividades que agregan valor en ese proceso y descartar las que no lo hacen.</li> <li>• Aspectos del servicio: cliente, satisfacción, expectativa</li> <li>• Manual de procedimientos</li> </ul> <p>3.- Cualidades a desarrollar en un equipo para integrarlo.</p> <p><b>A) Aprender a trabajar las diferencias:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica colores</li> <li>• Liderazgo por puesto, por carisma y por experiencia</li> <li>• Dinámica: la torre</li> <li>• Tarea y relación</li> </ul> <p><b>B) Comunicación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica de comunicación: cerillos</li> <li>• Personas visuales, auditivas y kinestésicas</li> <li>• Modelo de precisión para comunicar</li> <li>• Cómo usar la comunicación escrita: sobres con tareas específicas</li> </ul> <p><b>C) Sinergia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Dinámica: pelotas</li> </ul> <p><b>D) Adaptación al cambio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir la mente para aceptar los cambios del mundo, de la Compañía para adaptarse a ellos, siendo flexibles en la forma pero respetando siempre lo esencial (valores, crecimiento, oportunidad)</li> <li>• Dinámica: la cuerda</li> </ul> <p><b>E) Confianza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámica: dejarse caer: pañoletas</li> <li>• Cierre del día: la telaraña</li> </ul>

<p><u>Curso 8:</u></p> <p><b>El espíritu de la ardilla, el método del castor y el don del ganso</b></p> <p>Contenido 8 horas</p>	<p><u>Objetivo específico:</u> Los participantes integrarán estas 3 metáforas para el trabajo en equipo dentro de su familia y trabajo.</p> <p>Aplicar los procesos que fortalecen a un equipo haciéndolo integrado y autoadministrado tomando el proceso que siguió la empresa Walton Works #2 (la cual estaba a punto de quebrar y logró ser la mejor del grupo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuál es el sentido del trabajo</li> <li>• Cuáles son los pasos de mi trabajo o negocio</li> <li>• Por qué animarnos unos a otros</li> </ul>
<p><u>Curso 9:</u></p> <p><b>Calidad en el servicio</b></p> <p>Contenido 4 horas</p>	<p><u>Objetivo específico:</u> Los participantes ofrecerán un servicio de calidad a todos sus clientes en todos los momentos del proceso del negocio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos de calidad</li> <li>• Satisfacción del cliente</li> <li>• Calidad en el servicio</li> <li>• Ciclo del servicio</li> <li>• Calidad en la atención telefónica</li> </ul>

<p><u>Curso 10:</u></p> <p><b>Formación de instructores o capacitadores</b></p> <p><b>12 hrs</b></p>	<p>Métodos de enseñanza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones de un método:</li> <li>• El método inductivo vs método deductivo</li> <li>• Ventajas del método deductivo</li> <li>• Dinámicas para aplicar el método (juegos de feria y juegos de mesa)</li> </ul>
	<p>Creatividad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Etapas</li> <li>• Técnicas para desarrollar la creatividad</li> </ul>
	<p>Técnicas de instrucción</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de presentación de un tema</li> </ul> <p>Técnicas grupales</p>
	<p>Recursos didácticos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción: Circuito de la comunicación</li> <li>• Uso del pizarrón, láminas, rotafolio, franelógrafo</li> <li>• Revistas, libros ,videos</li> <li>• Presentaciones en power point</li> <li>• Concursos</li> <li>• Representaciones</li> <li>• Cuentos y caricaturas</li> <li>• Rally</li> <li>• Línea del tiempo</li> <li>• Gráficas</li> <li>• Mural</li> <li>• Títeres</li> </ul>
	<p>Aprendiendo a aprender</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de lectura</li> <li>• Mnemotécnica:</li> <li>• Aprende a tomar apuntes, a escuchar, a redactar</li> <li>• Aprende a preguntar</li> </ul>
	<p>Aprendiendo a enseñar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación de una sesión:</li> <li>• Objetivo, contenido, actividades, recursos, evaluación</li> <li>• Trabajo personal y puesta en común</li> </ul>
	<p>Mapas mentales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición y Características</li> <li>• Ventajas</li> <li>• Técnicas de diagramación</li> <li>• Trazado de mapas mentales personales</li> <li>• Trazado de mapas para explicar a un grupo</li> <li>• Cuadros sinópticos</li> </ul>

Inversión	Consultar cotización por mail.
Observaciones	El contratante será el encargado de proveer la instalación, el coffe break y equipo (proyector, pizarrón, etc) necesarios.
Notas	Los temas sugeridos en los cursos 5, 7 y 10 pueden ser tratados por separado si las necesidades del grupo así lo requieren.
Informes	Lic. Trinidad Verdugo Guerrero tel. 52193241, celular 04455-18536540 Mail: ser.genial@yahoo.com.mx